

Waarom People Talk?

Van spanning en miscommunicatie naar vertrouwen, eigenaarschap en samenwerking

In veel organisaties lopen spanning, stress en gevoelens van onmacht onzichtbaar mee op de werkvloer. Deze druk uit zich vaak onbewust in irritatie, terugtrekgedrag of zelfs agressie en wordt regelmatig geprojecteerd op collega's.

Het resultaat? Miscommunicatie, eilandjes, verminderde motivatie en energieverlies. Dat kan anders.

People Talk gaat over Intermenselijke Connectie en Communicatie (IC&C). IC&C is een duidelijke, krachtige én empathische manier van communiceren, waarbij de ontvanger veiligheid, begrip en respect ervaart — zonder dat professionaliteit, integriteit of grenzen verloren gaan.

Het is communicatie waarin

- mensen zich gezien en gehoord voelen
- spanning niet escaleert maar reguleert
- je stopt met trekken aan een dood paard
- en een team ontstaat in plaats van weerstand

Je corrigeert niet langer gedrag, je verbindt, en vanuit die verbinding verandert gedrag vanzelf.

Wat Leer je?

Deelnemers ontwikkelen vaardigheden die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk, waaronder:

- Intermenselijke communicatie onder druk
- Het cultiveren van empathie en compassie zonder soft te worden
- Jezelf leren reflecteren voordat je een ander aanspreekt
- Feedback ontvangen zonder defensief te zijn
- Reflectie op eigen patronen, triggers en communicatiestijl
- Verdiepte luistervaardigheid (horen wat niet wordt gezegd)
- Feedback constructief, helder en respectvol geven

De focus ligt NIET op gelijk krijgen, maar op samen verder komen (synergie).

Missie

Mijn missie is om werkplekken menselijker, veiliger en krachtiger te maken. Zo ceer je dat mensen:

- zich veilig voelen om zichzelf te zijn
- verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag
- feedback constructief geven én durven dit te ontvangen
- communiceren vanuit kracht i.p.v. communicatie als wapen in te zetten.

Wanneer feedback wordt gedragen door respect, empathie en helderheid, ontstaat er vertrouwen. En waar vertrouwen is, groeit performance vanzelf.



Shine like the diamond you are!

Visie

Mijn visie is dat échte resultaten ontstaan wanneer verbinding en leiderschap samenkomen.

Wanneer mensen zich veilig voelen, nemen zij verantwoordelijkheid.

Wanneer zij zich gehoord voelen, bewegen zij mee.

Wanneer communicatie klopt, groeit alles.

Monique Pahladsingh

Monique@ctcoaching.nl

06-54935098